



**СОВЕТ МИНИСТРОВ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «25» октября 2016 г. № 598

г. Луганск

**Об утверждении Типового договора на поставку электрической энергии
бытовому потребителю Луганской Народной Республики**

В соответствии со статьями 28, 41 Закона Луганской Народной Республики от 25.06.2014 № 14-І «О системе исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики», Совет Министров Луганской Народной Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Типовой договор на поставку электрической энергии бытовому потребителю Луганской Народной Республики.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Совета Министров
Луганской Народной Республики

С. Козлов

УТВЕРЖДЕН
постановлением Совета Министров
Луганской Народной Республики
от «25» октября 2016 года
№ 598

**Типовой договор № _____
на поставку электрической энергии бытовому потребителю
от «__» _____ 20__ года.**

Гражданин (ка) _____ (далее - Потребитель),
(Фамилия Имя Отчество)
который (ая) проживает _____

(адрес, телефон)

с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом
«Нефтепродукт»» (далее - Энергопоставщик), в лице _____

(Должность, фамилия, имя и отчество, телефон)

_____, действующего на основании
доверенности от «__» ____ 20__ г. № ____ с другой стороны, заключили
настоящий договор о пользовании электрической энергией (далее - Договор).

1. Предмет договора

1.1. Настоящим Договором Энергопоставщик обязуется поставлять Потребителю электрическую энергию в необходимых ему объемах согласно мощности токоприемников, что составляет _____кВт. с уровнем надежности, безопасности и качества, установленным применимым законодательством Луганской Народной Республики, а Потребитель обязуется оплачивать полученную электрическую энергию по установленным тарифам (ценам) в сроки, предусмотренные Договором.

1.2. Объект Потребителя _____,
(Название и адрес объекта Потребителя)

который принадлежит ему на правах собственности пользования _____

(Дата, №, название документа подтверждающего право на собственность или пользования)

1.3. Личные данные Потребителя:

Лицевой счет _____

Паспортные данные: серия _____ № _____ выданный _____

Дата рождения _____

Идентификационный код _____

2. Условия отпуска электроэнергии

2.1. Стороны осуществляют свои взаимоотношения согласно действующему законодательству Луганской Народной Республики, в том числе «Правилам пользования электрической энергией для населения» (далее - ППЭЭН) и

«Правилам пользования электрической энергией» (далее - ППЭЭ) в части, касающейся всех потребителей без исключения, а также другим правовым актам, действовавшим на территории Луганской Народной Республики до вступления в силу Временного основного Закона (Конституции) Луганской Народной Республики, которые применяются в части, не противоречащей Конституции Луганской Народной Республики.

2.2. Категория надежности токоприемников Потребителя - третья, что согласно действующим нормативно-техническим документам позволяет временное прекращение электроснабжения до 24 часов.

2.3. Параметры качества электрической энергии должны соответствовать государственным стандартам.

2.4. Напряжение в точке подключения: 220 В 380 В.

2.5. На объекте Потребителя установлен прибор учета: однофазный трехфазный двухзонный трехзонный.

2.6. Расположение прибора учета: квартира дом фасад лестничная клетка, другое _____

2.7. Тип счетчика _____ Номер счетчика _____

Показания прибора учета на момент заключения Договора _____ кВт * ч.

Дата государственной поверки _____

Установлено пломб государственной поверки _____ ед.

Установлено пломб Энергопоставщика № _____ в количестве _____ ед.

2.8. Установлены защитные устройства:

вводное устройство типа _____ на ток _____ А,

после учётное устройство типа _____ на ток _____ А

в количестве _____ ед.

2.9. Наличие трехфазного электрооборудования, разрешенного для применения:

_____ ;

2.10. Помещения Потребителя оборудованы: стационарной электроплитой

(разрешение на применение)

стационарными электроустановками для отопления и нагрева воды:

(тип прибора отопления, разрешение на пользование)

2.11. Граница раздела электросети устанавливается на:

для квартир многоэтажных домов - на выходных клеммах расчетного прибора учета электроэнергии;

в случае ответвления от линии электропередачи неизолированным проводом - в точке крепления проводов линии электропередачи к первым изоляторам на здании или на трубостояке (при воздушном вводе);

в случае кабельного ввода или использования изолированного провода при ответвлении от линии электропередачи - на концевиках кабеля питания или изолированного провода на вводном устройстве здания, если вводно-распределительное устройство расположено внутри здания;

□ в случае кабельного ввода или использования изолированного провода при ответвлении от линии электропередачи и расположении вводно-распределительного устройства и средств учета снаружи здания - на выходных клеммах расчетного прибора учета электроэнергии;

За состояние контактных соединений на границе эксплуатационной ответственности и на входных и выходных клеммах опломбированных расчетных средств учета отвечает Энергопоставщик.

Точка подключения к электрической сети: _____

(№ ВЛ (КЛ) 0,4 кВ и № ТП 10 (6) /0,4 кВ, для частных домов указать № опоры)

3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель имеет право на:

3.1.1. Выбор поставщика электрической энергии;

3.1.2. Выбор тарифа;

3.1.3. Подключение к электрической сети при условии соблюдения ППЭЭН и ППЭЭ в части, касающейся населения;

3.1.4. Получение информации о качестве электрической энергии, тарифов (цен), порядка оплаты, условий и режимов ее потребления;

3.1.5. Получение электрической энергии, качественные характеристики которой определены государственными стандартами;

3.1.6. Возмещение согласно законодательству убытков, причиненных вследствие нарушения его прав;

3.1.7. Качественное обслуживание Энергопоставщиком электрических сетей, расчетных приборов учета.

3.2. Потребитель электрической энергии обязуется:

3.2.1. Соблюдать требования действующих нормативно-технических документов и договора;

3.2.2. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию своих внутренних электросетей, электроустановок и бытовых электроприборов;

3.2.3. Обеспечивать сохранность приборов учета и пломб на них и вводных выключателях в случае размещения прибора учета в квартире или на другом объекте Потребителя;

3.2.4. Немедленно письменно уведомлять Энергопоставщика о недостатках в работе прибора учета, повреждения или его неисправности или нарушения его пломбирования;

3.2.5. Оплачивать потребленную электрическую энергию и осуществлять другие платежи, предусмотренные ППЭЭН, в соответствии с условиями Договора;

3.2.6. Согласовывать с Энергопоставщиком новые подключения и переоборудование внутренней электропроводки, осуществляемые с целью увеличения потребления электрической мощности;

3.2.7. Предоставлять по требованию представителей Энергопоставщика

расчетные документы об оплате для проверки правильности оплаты и соответствия записей в них показаний прибора учета;

3.2.8. Обеспечить доступ представителям Энергопоставщика с целью обследования к приборам учета, электроустановок и электропроводки Потребителя, после предъявления служебных удостоверений.

3.2.9. Не препятствовать обрезанию ветвей деревьев для обеспечения расстояния не менее 1 метра от проводов воздушной линии электросети напряжением 0,4 кВ и не менее 2 м - напряжением 6 - 10 кВ;

3.2.10. Не позднее, чем за 7 дней до прекращения пользования электрической энергией на указанном в п.1.2 Договора объекте, письменно сообщить Энергопоставщику о расторжении договора и рассчитаться за потребленную электрическую энергию, включая последний день действия договора;

3.2.11. Возмещать убытки Энергопоставщику, возникших в результате действий Потребителя.

4. Права и обязанности Энергопоставщика

4.1. Энергопоставщик имеет право:

4.1.1. Предлагать Потребителю предоставление дополнительных услуг, связанных с поставкой электрической энергии;

4.1.2. Проверять исправность прибора учета, снимать его показания в соответствии с условиями Договора;

4.1.3. Устанавливать технические средства, которые ограничивают поставку электрической энергии Потребителю в пределах, предусмотренных Договором;

4.1.4. Требовать от Потребителя возмещения убытков, причиненных нарушениями, допущенными Потребителем во время пользования электрической энергией;

4.1.5. Делать перерыв в снабжении электрической энергией или отключить Потребителя без его согласия в случаях и порядке, предусмотренных ППЭЭН.

4.2. Энергопоставщик обязуется:

4.2.1. Обеспечивать снабжение электрической энергии согласно условиям Договора;

4.2.2. Предоставлять информацию об услугах, связанных с электроснабжением, и о сроках ограничений и отключений;

4.2.3. Гарантировать безопасное пользование услугами, связанными с электроснабжением, при условии соблюдения потребителем требований правил безопасной эксплуатации внутренней электросети, электроустановок и бытовых электроприборов;

4.2.4. В случае перечисления Потребителем средств за электрическую энергию на другие счёта Энергопоставщика, вернуть эти средства по заявлению Потребителя или по собственной инициативе в трехдневный срок с момента их получения;

4.2.5. Сообщать Потребителю письменно или через средства массовой

информации и в местах оплаты за электрическую энергию об изменениях тарифов не позднее, чем за 5 дней до их введения;

4.2.6. Проводить не реже одного раза в 6 месяцев контрольное снятие показаний приборов учета у Потребителя в соответствии с утвержденными графиками;

4.2.7. Проводить плановые поверки, ремонт и замену приборов учета в сроки, установленные нормативно-техническими документами и Договором;

4.2.8. Рассматривать обращения и претензии Потребителя относительно предоставления услуг, связанных с поставкой электрической энергии, и принимать по этому поводу решение в сроки, предусмотренные ППЭЭН и законодательством Луганской Народной Республики;

4.2.9. Ознакомить Потребителя с ППЭЭН, а также ППЭЭ в части, касающейся всех потребителей без исключения и провести инструктаж о безопасной эксплуатации приборов учета.

4.3. Представитель Энергопоставщика при снятии показаний приборов учета, замены приборов учета, выписывания платежных документов за электрическую энергию и других действий, выполняемых в соответствии с Договором, обязан предъявлять свое служебное удостоверение.

4.4. Энергопоставщик бесплатно:

4.4.1. Осуществляет плановую поверку, обслуживание и плановый текущий ремонт электросчетчиков;

4.4.2. Предоставляет рекомендации относительно возможности и целесообразности использования электрической энергии для отопления, а также по энергосбережению и режимов потребления электрической энергии;

4.4.3. Предоставляет информацию относительно качества электрической энергии, тарифов (цен), порядка оплаты, условий и режимов ее потребления;

4.4.4. Выдает бланки типовых договоров, счета для оплаты электрической энергии.

5. Условия и порядок оплаты

5.1. Оплата за потребленную электрическую энергию осуществляются в соответствии с показаниями прибора учета по тарифу для населения _____.

(Вид тарифа)

Расчетным периодом является календарный месяц.

5.2. Оплата за электрическую энергию, потребленную за расчетный месяц, осуществляется потребителем на основании счёта Энергопоставщика или расчетной книжки путем перечисления денежных средств на текущий счет Энергопоставщика.

5.3. Энергопоставщик выписывает счет на основании предоставленных потребителем фактических показаний электросчетчика.

5.4. Потребитель обязан оплатить счет Энергопоставщика в 10-дневный срок со дня его получения.

5.5. В случае неполучения счета, Потребитель обязан, самостоятельно оплатить стоимость потребленной электрической энергии, по расчётной книжке до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

5.6. В случае наличия задолженности за потребленную электрическую энергию, образовавшуюся на момент заключения Договора, стороны могут заключить соответствующий договор о реструктуризации задолженности при условии обязательной оплаты текущих платежей.

Задолженность на момент заключения Договора составляет _____ руб.
Договор о реструктуризации задолженности _____

(не заключался /заключался дата, №)

6. Ответственность сторон

6.1. Энергопоставщик несет ответственность:

6.1.1. За ущерб, причиненный в результате виновных действий Энергопоставщика Потребителю или его имуществу, в размере и порядке, определенном законодательством Луганской Народной Республики;

6.1.2. В случае нарушения прав Потребителя (отказ в реализации его прав, в предоставлении необходимой информации, предоставление услуг, которые по качеству не соответствуют требованиям нормативно-технических документов, уклонение от проверки качества электрической энергии и т.п.) в размере и порядке, определенных законодательством Луганской Народной Республики.

6.2. Энергопоставщик не несет ответственности за временное прекращение поставок электрической энергии, отпуск электрической энергии, параметры качества которой не отвечают показателям, установленным законодательством, или за вред, причиненный Потребителю, если докажет, что они возникли не по его вине, а по вине Потребителя, в результате действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Потребитель несет ответственность за:

6.3.1. Нарушение ППЭЭН в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики;

6.3.2. Хищение электрической энергии в случае самовольного подключения к электросети и потребление электрической энергии без прибора учета;

6.3.3. Повреждение прибора учета;

6.3.4. Разукomплектование и повреждение объектов электроэнергетики, хищения имущества этих объектов в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики;

6.3.5. Насильственные действия, препятствующие должностным лицам Энергопоставщика выполнять свои служебные обязанности.

7. Другие условия

7.1. Потребитель, с которым заключен договор, а также уполномоченные на законных основаниях лица несут ответственность одинаково. Указанные лица имеют право ставить свою подпись, подтверждая показания прибора учета,

получение счётов, предупреждений об отключении электроэнергии, составление актов о нарушении Правил пользования электрической энергией для населения и тому подобное.

7.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством Луганской Народной Республики;

7.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть во время пользования электрической энергией, если они не урегулированы путем переговоров между сторонами, решаются в судебном порядке.

7.4. Разногласия по техническим вопросам при выполнении условий Договора регулируются в соответствии с действующими ППЭЭ, «Правилами устройства электроустановок», «Правилами безопасной эксплуатации электроустановок потребителей», «Правилами технической эксплуатации установок Потребителя».

7.5. Разногласия по применению тарифов решаются согласно действующему законодательству Луганской Народной Республики.

7.6. В случае нарушения Энергопоставщиком условий Договора Потребитель вызывает представителя Энергопоставщика для составления и подписания акта-претензии Потребителя, в котором указываются сроки, виды, показатели нарушений и тому подобное. Бланк типового акта-претензии предоставляет Энергопоставщик:

7.6.1. Акт-претензия составляется Потребителем и представителем Энергопоставщика и скрепляется их подписями. В случае неприбытия представителя Энергопоставщика в установленный срок Потребитель имеет право составить акт-претензию в произвольной форме. В случае отказа представителя Энергопоставщика от подписания акт считается действительным, если его подписали не менее двух представителей стороны Потребителя, или Потребитель и выборное лицо дома, уличного, квартального или другого органа самоуправления.

7.7. Акт-претензия Потребителя подается Энергопоставщику, который в десятидневный срок устраняет недостатки или предоставляет Потребителю обоснованный отказ относительно удовлетворения его претензий.

Энергопоставщик может отказать в удовлетворении претензий Потребителя относительно отклонения показателей качества электрической энергии от установленных государственными стандартами на основании данных регистрационных технических средств, аттестованных и опломбированных территориальными органами Госстандарта;

7.8. Внесение изменений в данный Договор возможно только по письменному соглашению обеих сторон, заключивших договор. При этом для изменения тарифов в одностороннем порядке в соответствии с применимым законодательством Луганской Народной Республики, письменного согласия Потребителя не требуется и тарифы вступают в силу с даты их утверждения уполномоченным органом власти Луганской Народной Республики.

7.9. Какие - либо предложения по внесению изменений в Договор со стороны потребителя, должны быть предоставлены Энергопоставщику в письменной форме.

7.10. С целью осуществления сторонами прав и выполнения обязанностей по Договору Потребитель предоставляет Энергопоставщику согласие на обработку в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики в части защиты своих персональных данных, полученных из документов, выданных на имя Потребителя и информации, которую Потребитель сообщил о себе. Потребитель соглашается, что его персональные данные внесены в базу персональных данных Энергопоставщика «Потребители электроэнергии», размещенной в _____

_____ Энергопоставщика.

(Название подразделения Энергопоставщика, адрес расположения базы данных)

Потребитель соглашается, что Энергопоставщик может предоставлять персональные данные Потребителя:

- Органам государственной власти, органам местного самоуправления, их должностным и служебным лицам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Луганской Народной Республики;
- Третьим лицам, задействованным в процессе осуществления сторонами прав и выполнения обязанностей по Договору (контролирующие органы, правоохранительные органы, судебные органы, банки и предприятия, принимающие платежи за электрическую энергию и т. д.). Потребитель подтверждает, что ознакомлен с правами, предоставленными ему законодательством Луганской Народной Республики в части защиты персональных данных.

7.11. Приложениями к настоящему договору являются:

- Приложение № 1 «Однолинейная схема»
- Приложение № 2 «Расчёт потерь электроэнергии в сетях Потребителя».

8. Действие обстоятельств непреодолимой силы

8.1. Энергопоставщик и Потребитель не отвечают за невыполнение условий договора, если неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. Факт действия обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующими документами.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует в течение трех лет и считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях, если не позднее, чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявила о расторжении договора или внесении в него изменений или дополнений;

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно в случае изменения Потребителем местожительства, окончательного прекращения пользования электрической энергией и выплате всех платежей, подлежащих уплате Поставщику.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из них хранится у Энергопоставщика, а второй у Потребителя.

9.4. Потребитель с ППЭЭН и с ППЭЭ в части, касающейся всех потребителей без исключения, ознакомлен, инструктаж по безопасной эксплуатации приборов учета прошел: _____.

(подпись Потребителя)

10. Юридические адреса сторон и их счета:

Энергопоставщик _____

Адрес, телефон _____

Номер текущего счета для оплаты электрической энергии _____

Номер текущего счета для осуществления других платежей _____

Потребитель _____

(Фамилия, имя и отчество)

Домашний адрес, телефон _____

Стороны обязуются своевременно письменно извещать обо всех изменениях реквизитов (наименование организации, счета и т.п.).

Энергопоставщик _____

подпись

Потребитель _____

подпись

М.П.

« _____ » _____ 20 ____ г.

« _____ » _____ 20 ____ г.