

С целью недопущения распространения на территории Луганской Народной Республики новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также во исполнение Указа Главы Луганской Народной Республики от 13.03.2020 № УГ–160/20 «О введении режима повышенной готовности» и Указа Главы Луганской Народной Республики от 23.03.2020 № УГ–181/20 «О некоторых вопросах, связанных с режимом повышенной готовности» в связи со сложившейся эпидемической обстановкой Общество временно с 01.04.2020 до особого распоряжения приостановило:

- личный прием граждан;
- работу комиссий по рассмотрению актов о нарушении Правил пользования электрической энергией и Правил пользования электрической энергией для населения с участием потребителей или их представителей;
- проведение экспертиз счетчиков электроэнергии с участием потребителей или их представителей.

Общество уведомило в установленном порядке своих потребителей, участвующих в работе комиссий в АУ, РЭС, ЦГЭС по рассмотрению актов о нарушении ППЭЭ и ППЭЭН и заявивших о своих правах в проведении экспертиз счетчика электроэнергии при личном их присутствии о переносе даты проведения с дополнительным уведомлением.

Работа комиссий по рассмотрению актов о нарушении Правил пользования электрической энергией и Правил пользования электрической энергией для населения, а также проведение экспертиз счетчиков электроэнергии осуществляется Обществом только при наличии заявлений потребителей о проведении, вышеуказанных комиссий и экспертиз в отсутствие потребителя или его представителя.

Несмотря на принятие Обществом временных превентивных мер, граждане (потребители) могут в полном объеме реализовать законное право на обращение и в случае необходимости направить письменные обращения почтовым отправлением по адресу: 91001, Луганская Народная Республика, г. Луганск, ул. Котельникова, д. 1 (почтовым адресам РЭС, ЦГЭС), e-mail: [INFO@LUGENERGO.RU](mailto:INFO@LUGENERGO.RU), [WWW.LUGENERGO.RU](http://WWW.LUGENERGO.RU), а также обратиться по телефону: (0642) 351-459, факс (0642) 332-979 за консультацией по интересующим вопросам.